

## **ALLGEMEINE REISEBEDINGUNGEN**

Auf unserer Website [www.mienthuis.nl](http://www.mienthuis.nl) können Sie unsere Ferienhäuser buchen.

Wir halten uns an die allgemeinen Reisebedingungen des Fremdenverkehrsvereins VVV Texel, von der Sie unten eine Zusammenfassung finden.

### **1. Buchung und personenbezogene Daten**

Sobald Sie über unsere Website ein Ferienhaus in einem bestimmten Zeitraum zu dem dort angegebenen Preis reserviert haben, ist die Buchung erfolgt: Sie erhalten sofort eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Danach erhalten Sie von uns die Rechnung, die gleichzeitig Ihre Buchungsbestätigung ist. Wir gehen sorgfältig mit Ihren Daten um. Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns während des Buchungsprozesses mitteilen, verarbeiten wir im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und unserer Datenschutzerklärung.

### **2. Haustiere**

Haustiere sind in allen Ferienhäusern erlaubt. Bei der Buchung müssen Sie immer angeben, ob Sie Ihr Haustier mitbringen wollen. Wenn ja, gelten die folgenden Bedingungen:

- Eine Decke oder ein Körbchen als Lager für Ihr Haustier müssen Sie selbst mitbringen.
- Haustiere dürfen nie im Ferienhaus allein gelassen werden.
- Wir verlangen eine Gebühr für den Aufenthalt von Haustieren.
- Sofern nicht anders vereinbart, darf maximal 1 Haustier mitgebracht werden.

### **3. Reisepreis und sonstige Kosten**

Die geltenden Preise für die Nutzung eines Ferienhauses oder Inanspruchnahme eines Arrangements sind auf der Website zu finden. Preise können sich ändern. Die Höhe von Zuschlägen und die Kosten von Optionen und Extras werden während des Buchungsprozesses angegeben.

### **Touristensteuer**

Die Gemeinde Texel berechnet pro Übernachtung einen Betrag an Touristensteuer. Die Touristensteuer wird separat ausgewiesen und als Bestandteil des gesamten Reisepreises bezahlt.

### **4. Zahlung**

#### **Anzahlung**

Beim Zustandekommen des Reisevertrages ist ein Betrag (eine Anzahlung) von 50% des vereinbarten Gesamtreisepreises einschließlich Nebenkosten zu zahlen. Wird der Reisevertrag innerhalb von 8 Wochen vor der Anreise geschlossen, ist der vereinbarte Gesamtreisepreis zuzüglich Nebenkosten innerhalb von 2 Wochen zu zahlen und muss in jedem Fall vor dem Anreisetag bei uns eingegangen sein.

#### **Zahlung der Restsumme**

Der eventuelle Rest des Reisepreises (50%) ist innerhalb der in der Buchungsbestätigung/Rechnung angegebenen Frist fällig.

### **5. Stornierung**

Sie können den Reisevertrag stornieren. In dem Fall schulden Sie die folgenden Stornierungskosten:

- bei Stornierung bis zu 42 Tage vor dem Anreisetag: 30% der Mietsumme;
- bei Stornierung ab (einschließlich) dem 42. Tag bis zum 28. Tag vor der Anreise: 60% der Mietsumme;
- bei Stornierung ab (einschließlich) dem 28. Tag bis zum Anreisetag: 90% der Mietsumme;
- bei Stornierung am Anreisetag oder später: die volle Mietsumme.

Sie möchten stornieren? Das ist telefonisch oder vorzugsweise per E-Mail möglich. Als Tag der Stornierung gilt der Tag, an dem Sie uns per E-Mail oder telefonisch die Stornierung mitteilen. So erreichen Sie uns: E-Mail: [info@mienthuis.nl](mailto:info@mienthuis.nl); Telefon: +31 (0)222 310772

#### 6. Änderungen Ihres Reisevertrages

Sie haben ein Ferienhaus gebucht und möchten Ihre Buchung ändern? Das ist in bestimmten Fällen möglich.

Beachten Sie bitte, dass mit Änderungen Kosten verbunden sein können. Ist eine Änderung nicht möglich, entscheiden Sie selbst, ob Sie die Buchung aufrechterhalten oder stornieren. Wenn Sie uns diese Entscheidung nicht mitteilen oder nicht fristgerecht reagieren, wird der Vertrag entsprechend der ursprünglichen Buchung durchgeführt und schulden Sie die entsprechenden Kosten.

#### 7. Ihre Pflichten

Sie haben unsere Anweisungen während des Aufenthalts in dem Ferienhaus zu befolgen. Sie sind für etwaigen Schaden, der während Ihres Aufenthalts an oder in dem Ferienhaus entsteht, haftbar. Wenn Sie und/oder Ihre Mitreisenden sich während des Aufenthalts in dem Ferienhaus nicht ordnungsgemäß verhalten, können wir Ihren Aufenthalt sofort beenden. Sie sind weiterhin für die Kosten für den Aufenthalt in dem Ferienhaus verantwortlich und haften für sämtliche Schäden, die sich aus Ihrem Fehlverhalten oder dem Ihrer Mitreisenden ergeben. Sie müssen im Besitz der richtigen Dokumente sein, darunter ein Ausweis, wie ein Reisepass oder ein Führerschein.

#### 8. Beanstandungen?

Sie können auf die Anwendung niederländischen Rechts zählen. Es tut uns leid, wenn Sie nicht zufrieden sind. Sie haben eine Beschwerde über das Ferienhaus? Teilen Sie uns das so schnell wie möglich mit, am besten noch während Ihres Aufenthalts. Wir kümmern uns um Ihre Beschwerde und suchen gemeinsam mit Ihnen nach einer geeigneten Lösung.

Die vollständigen Reisebedingungen von VVV Texel finden Sie auf <https://www.texel.net/nl/over-texel/over-ons/voorwaarden/algemene-reisvoorwaarden>